

# Customer satisfaction delle GIORNATE FORMATIVE DI BASE La catalogazione del patrimonio - 15/16 giugno 2017

**Data rilevazione 16 Giugno 2017**

03/07/2017

ICCD

Francesca Spagnuolo

In occasione delle giornate formative di base che si sono tenute il 15 e 16 giugno 2017 è stato somministrato un questionario di gradimento ai discenti che hanno partecipato in presenza presso la Sala Spadolini in Via del Collegio Romano. La modalità di somministrazione è stata cartacea e il questionario è stato autocompilato.

Sono stati raccolti n. 44 questionari<sup>1</sup>. Trattandosi di giornate formative rivolte agli enti pubblici la totalità dei rispondenti ha affermato di essere dipendente di ente pubblico.

Per quanto riguarda la soddisfazione dei rispondenti rispetto ad alcuni fattori, si riscontra un livello di gradimento piuttosto alto con un valore che oscilla tra “molto” e “abbastanza”.

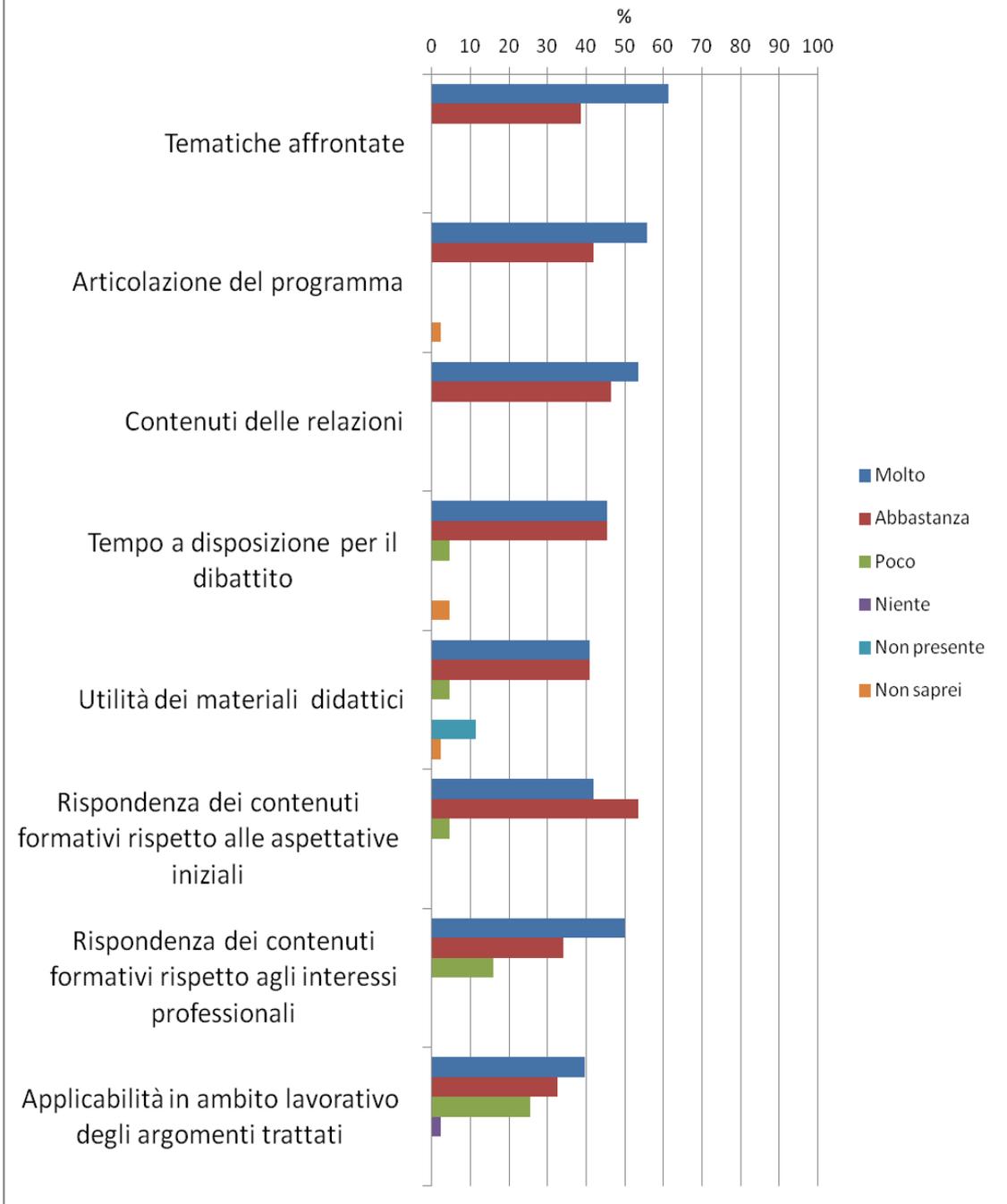
Sono forse due i punti che offrono margine di miglioramento:

- i materiali didattici. Dalle risposte dei partecipanti in riferimento all’item “utilità dei materiali didattici” si percepisce che non sono chiare le modalità di consegna dei materiali didattici. Le risposte “non presente” o “non saprei” lasciano emergere l’idea di una poca chiarezza sulla presenza o meno di materiale didattico e sulle modalità di fruizione dello stesso. I materiali didattici sono inoltre emersi nelle domande aperte del questionario come un aspetto da migliorare;
- l’applicabilità in ambito lavorativo degli argomenti trattati. Sembra che ancora ci sia una difficoltà a comprendere come applicare questo tipo di formazione in ambito lavorativo, quando invece gli standard e il Sistema Informativo Generale del Catalogo dovrebbero essere strumenti acquisiti da tutti quelli che operano nel campo della catalogazione. Il margine di miglioramento sta nel ridurre questa distanza che si crea tra “operatori del territorio” e “livello centrale”, incentivando l’applicazione degli strumenti a disposizione della catalogazione a favore di un flusso di lavoro e di un processo di produzione del dato che deve essere sempre più univoco. Per far ciò è necessario potenziare la formazione pratica e specifica per comunicare che l’applicabilità in ambito lavorativo è e deve essere possibile, poiché solo in questo modo si è in grado di ottenere un dato è che qualitativamente sempre più rilevante. È necessario avvalersi della formazione per stimolare il territorio ad adottare gli strumenti a disposizione della catalogazione (standard e SIGECweb), che non devono essere percepiti come un ostacolo o una barriera ma come un’opportunità.

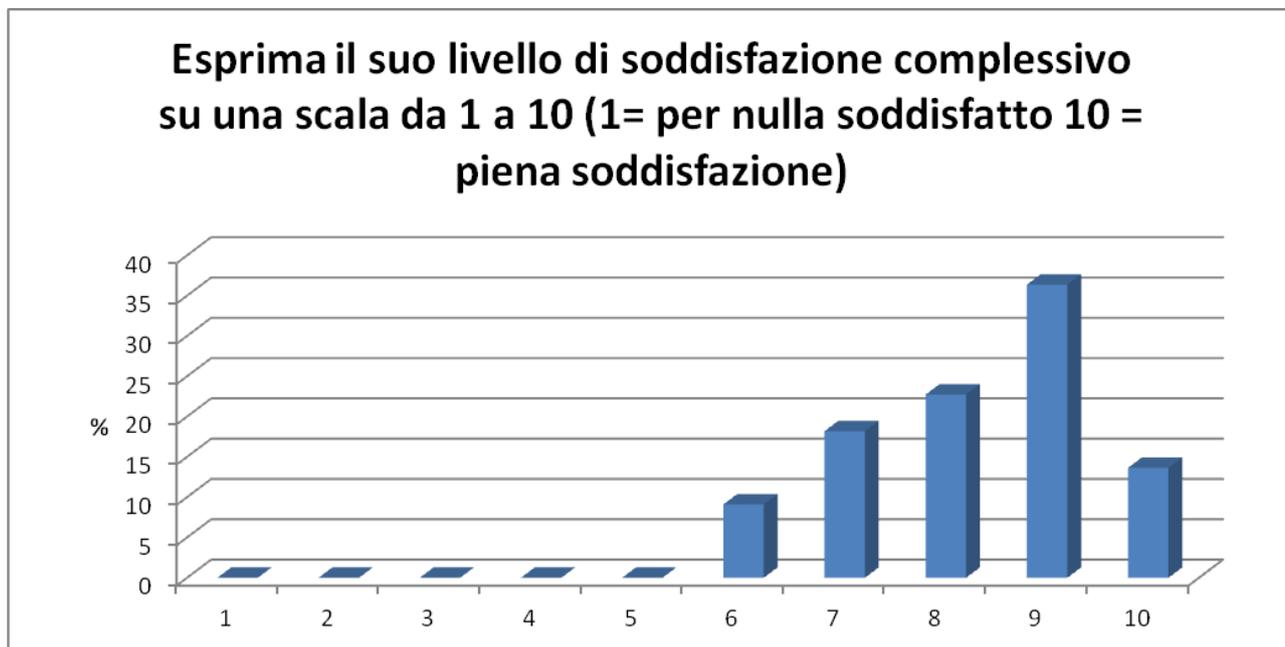
---

<sup>1</sup> Le informazioni sono state aggregate e presentate in percentuale sul totale dei rispondenti. Per una corretta interpretazione dei dati aggregati e delle percentuali è importante ricondurre tutte le elaborazioni alla numerosità del collettivo statistico composto da n. 44 rispondenti.

## In rapporto ai seguenti fattori quanto è soddisfatto?



Anche il livello di soddisfazione complessiva si attesta su livelli alti di gradimento. Più del 50% dei rispondenti hanno optato per un punteggio che va da 8 a 10 su una scala in cui il 10 esprime massima soddisfazione.



Il questionario termina con due domande aperte in cui i rispondenti hanno avuto la possibilità di argomentare gli aspetti da migliorare e di suggerire alcune tematiche che avrebbero voluto approfondire.

Tra gli aspetti da migliorare si segnalano i seguenti elementi:

- la struttura a disposizione: c'è una grande richiesta di seguire questo tipo di formazione in un'aula informatica, sia per effettuare degli esercizi pratici che per migliorare la leggibilità delle slide;
- esercitazioni pratiche: si sente la necessità di applicare i contenuti teorici;
- una formazione più lunga: si propone di aumentare il numero delle giornate formative (2 giorni sono troppo pochi);
- materiali didattici: si sente la necessità di avere più chiarezza sulle modalità di consegna e fruizione dei materiali didattici.
- un canale di confronto sempre aperto: si suggerisce di aprire una sezione di confronto, tipo FAQ, dove poter trovare un approfondimento sugli aspetti più richiesti.

Tra le tematiche che i rispondenti avrebbero voluto affrontare o approfondire:

- le caratteristiche specifiche delle diverse tipologie di normative e simulazione di compilazione delle relative schede: es la catalogazione dei beni storico artistici; beni archeologici; beni demotnoantropologici etc
- gli aspetti gestionali del sistema;
- l'approccio metodologico e la filosofia alla base dello sviluppo del sistema;
- la catalogazione dei Beni paesaggistici e le relazioni con la pianificazione;
- gli aspetti economico-finanziari della catalogazione
- la relazione tra inventario e catalogo;
- la fruizione e la valorizzazione dei dati catalogafici.

## QUESTIONARIO di gradimento<sup>1</sup>

**GIORNATE FORMATIVE DI BASE La catalogazione del patrimonio - 15/16 giugno 2017**

### 1. Professione

1.  dipendente ente pubblico      2.  libero professionista nel settore dei beni culturali  
3.  professionista/ente privato operante in un settore diverso dai beni culturali (specificare  
quale \_\_\_\_\_) 4.  ricercatore 5.  altro, specificare: \_\_\_\_\_

### 2. In rapporto ai seguenti fattori quanto è soddisfatto?

	1.Molto	2.Abbastanza	3.Poco	4.Niente	5. Non presente	6. Non saprei
2.1. Tematiche affrontate	<input type="checkbox"/>					
2.2. Articolazione del programma	<input type="checkbox"/>					
2.3. Contenuti delle relazioni	<input type="checkbox"/>					
2.4. Tempo a disposizione per il dibattito	<input type="checkbox"/>					
2.5. Utilità dei materiali didattici	<input type="checkbox"/>					
2.6. Rispondenza dei contenuti formativi rispetto alle aspettative iniziali	<input type="checkbox"/>					
2.7. Rispondenza dei contenuti formativi rispetto agli interessi professionali	<input type="checkbox"/>					
2.8. Applicabilità in ambito lavorativo degli argomenti trattati	<input type="checkbox"/>					

### 3. Esprima il suo livello di soddisfazione complessivo su una scala da 1 a 10 (1= per nulla soddisfatto 10 = piena soddisfazione)

                                     
1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

### 4. Secondo lei, quali sono gli aspetti da migliorare?

### 5. Quali tematiche le sarebbe piaciuto affrontare o approfondire?

Grazie per la disponibilità!!!

### ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER ICCD<sup>2</sup>

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> I dati raccolti nell'ambito della presente ricerca sono tutelati dal più rigoroso segreto statistico e pertanto non possono essere esternati o comunicati se non in forma aggregata, in modo che non se ne possa fare alcun riferimento individuale e possono essere utilizzati solo per scopi statistici e scientifici. Titolare dei dati è l'Istituto Centrale per il Catalogo e la Documentazione (ICCD) del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo. Con la compilazione del questionario, pertanto, si intende liberamente e validamente prestato in forma specifica il consenso al trattamento dei dati forniti. (T.U. n. 196 del 2003).

<sup>2</sup> I dati personali contenuti nel presente modulo sono trattati nel pieno rispetto del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196. La compilazione del modulo esprime il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati personali forniti, limitatamente ai fini connessi alla gestione del servizio. Garantiamo la possibilità di rettifica o cancellazione dei dati in questione, ai sensi dell'art. 7 Del D.Lgs. sopra citato.